

a.



# Personalisatie

Een persoonlijk geschenk dat uw verhaal vertelt.

Ontdek onze relatiegeschenken en personalisatie mogelijkheden.





## Insert card

Plaats een persoonlijke boodschap of uw logo op het kaartje in de verpakking.

## Sleeve

Personaliseer de sleeve van het doosje met uw logo of in uw huisstijl.

## Chocolates

Personaliseer de pralines volgens de kleuren van uw huisstijl of met uw logo.

## Sticker

Voeg een sticker met uw logo of een persoonlijke boodschap toe.

## Insert card

Plaats een persoonlijke boodschap of uw logo op het kaartje in de verpakking.



## Ontwerp

Voorzie zelf het ontwerp of bezorg ons uw logo en boodschap, wij bezorgen u een ontwerp ter goedkeuring.

Kostprijs ontwerp: €120,00

### Lead time

2 weken

## Indicatie kostprijs\*

vanaf 100 stuks: €1,50/stuk

vanaf 300 stuks: €1,00/stuk

vanaf 1000 stuks: €0,50/stuk

\*prijzen excl. BTW en afhankelijk van het ontwerp, de grootte en de papier-soort. Volumekortingen zijn steeds van toepassing.

# Sleeve

Personaliseer de sleeve van het doosje met uw logo en in uw huisstijl.



## Ontwerp

Voorzie zelf het ontwerp of bezorg ons uw logo en boodschap, wij bezorgen u een ontwerp ter goedkeuring.

Kostprijs ontwerp: €120,00

## Lead time

2-3 weken

## Indicatie kostprijs\*

vanaf 100 stuks: €2,50/stuk

vanaf 300 stuks: €1,50/stuk

vanaf 1000 stuks: €1,00/stuk

\*prijzen excl. BTW en afhankelijk van het ontwerp, de grootte en de papier-soort. Volumekortingen zijn steeds van toepassing.

# Chocolates

Personaliseer de pralines volgens de kleuren van uw huisstijl of met uw logo.



## Ontwerp

Bezorg ons uw logo en brand guidelines, wij bezorgen u een voorstel ter goedkeuring.

Kostprijs ontwerp: €120,00

## Lead time

4 weken

## Indicatie kostprijs\*

€350,00 opstartkost voor gepersonaliseerde kleur praline

€650,00 opstartkost voor logo op praline, enkel mogelijk op vierkante pralines.

\*prijzen excl. BTW

# Sticker

Voeg een sticker toe met uw logo of uw persoonlijke boodschap.



## Ontwerp

Voorzie zelf het ontwerp of bezorg ons uw logo en boodschap, wij bezorgen u een ontwerp ter goedkeuring.

Kostprijs ontwerp: €120,00

## Lead time

2-3 weken

## Indicatie kostprijs\*

vanaf 100 stuks: €1,50/stuk

vanaf 300 stuks: €1,00/stuk

vanaf 1000 stuks: €0,50/stuk

\*prijzen excl. BTW en afhankelijk van het ontwerp, de grootte en de papier-soort. Volumekortingen zijn steeds van toepassing.

Enkel mogelijk voor doosje 2 macarons.



# Custom made

Volledig op maat, van a tot z. Elk detail naar uw hand, van recept tot verpakking, voor een geschenk dat uw merk volledig weerspiegelt.

Mogelijkheden en prijs op aanvraag.











# Pralines

Kies uit één van onderstaande opties voor de personalisatie van de insert card, sleeve en/of pralines. De prijzen zijn excl. BTW, personalisatie en levering.



## 2 pralines

assortiment

€ 5,19



## 6 pralines

assortiment

€ 11,79

geënrobeerd (vierkantjes)

€ 11,32

vormpraline (bolletjes en andere vormen)

€ 12,26



## 12 pralines

assortiment

€ 20,52

geënrobeerd

€ 19,58

vormpraline

€ 21,46



## 24 - 30 pralines

assortiment 26

€ 35,38

geënrobeerd 30

€ 37,26

vormpraline 24

€ 36,32



## 43 pralines

assortiment

€ 61,32

# Macarons

Kies uit één van onderstaande opties voor de personalisatie van de insert card, sleeve of sticker. De prijzen zijn excl. BTW, personalisatie en levering.



## 2 macarons

€ 5,66



## 6 macarons

€ 16,98



## 12 macarons

€ 30,19



## 25 macarons

€ 61,32

# Ons team staat tot uw dienst

Wenst u een offerte of heeft u vragen in verband met de personalisatie voor uw project?

info@joostarijs.be

+32 (0)9 336 23 10

## Bestellingen

**Bezorg ons uw aanvraag via mail samen met volgende informatie zodat wij een offerte op maat voor u kunnen uitwerken:**

- Gewenste product en type personalisatie
- Naam en contactgegevens
- Het facturatieadres met uw btw-nummer
- Gewenste afhaal- of leverdatum
- Indien levering, gegevens van het afleveringsadres\*
- Indien u zelf het ontwerp niet verzorgt, een indicatie van de boodschap en uw (brand) guidelines

**Wij bezorgen u binnen de 3 werkdagen een offerte**

**Bij akkoord, bezorg ons de bevestiging van uw bestelling met volgende informatie:**

- Ondertekende offerte en/of bestelbon
- Een voorschot van 50% van het totale bedrag
- De volledige en correcte adresgegevens van de plaats van levering, vergezeld van contactpersoon en telefoonnummer, alsook de openingsuren.
- Indien u zelf het ontwerp niet verzorgt, alle nodige materialen voor de personalisatie.

**Levertermijn:**

- Bestellingen worden doorgaans binnen de 10 werkdagen na bevestiging van de bestelling en correcte ontvangst van alle nodige gegevens verzonden (adresgegevens levering, materialen personalisatie), tenzij op een latere afgesproken datum.
- Tijdens piekperiodes (Kerst, Pasen, Valentijn) kunnen langere doorlooptijden gelden.

Applie Pie bv heeft het recht om elke bestelling die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, te weigeren.



# Algemene voorwaarden

## 1. Omvang en toepasbaarheid

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") regelen alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, verkopen en leveringen van gepersonaliseerde producten door Joost Arijs aan professionele klanten ("Klant"). Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing met uitsluiting van eventuele tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van de Klant. Ze maken integraal deel uit van elke offerte, orderbevestiging of overeenkomst tussen de partijen. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met het Belgisch recht en dienen dienovereenkomstig te worden geïnterpreteerd in B2B-relaties.

## 2. Orderbevestiging en aanvaarding

Bestellingen worden pas als definitief en bindend beschouwd na schriftelijke bevestiging door Joost Arijs, onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Ontvangst door Joost Arijs van de offerte, correct gedateerd en ondertekend door de Klant;
- Ontvangst van volledige betaling of minstens een voorschot van vijftig procent (50%) van de totale orderwaarde;
- Aanlevering van alle benodigde facturatie- en leveringsgegevens;
- Indien van toepassing, aanlevering van begeleidende materialen (bv. logo's, teksten, grafisch materiaal voor personalisatieverzoeken).

Offertes blijven geldig tot de in de offerte vermelde vervaldatum. Joost Arijs behoudt zich het recht voor elke bestelling te weigeren wegens productonbeschikbaarheid, onvolledige of onjuiste gegevens, openstaande betalingen van de Klant, of om enige andere objectief gerechtvaardigde reden. Gezien het ambachtelijk en bederfelijk karakter van de producten is het herroepingsrecht niet van toepassing zodra een bestelling in productie of verpakking is genomen. Annulering is dan niet meer mogelijk en reeds betaalde bedragen zijn niet terugbetaalbaar.

## 3. Prijzen en belastingen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's (EUR), exclusief BTW. De toepasselijke BTW-tarieven zijn:

- 6% voor voedingsproducten (pralines, macarons, gebak);
- 21% voor niet-voedingsartikelen (verpakkingen, accessoires, kaarten) en leveringskosten.

De prijzen zijn diegene die gelden op de datum waarop de offerte wordt ondertekend. Joost Arijs behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks aan te passen. Bij substantiële en onvoorziene stijgingen van grondstof-, transport- of energiekosten kan Joost Arijs de prijzen tussentijds herzien, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving en motivering.

De leveringskosten, wanneer van toepassing, zijn afhankelijk van de bestemming, het gewicht en het volume van de zending.

## 4. Personalisatie

Joost Arijs biedt gepersonaliseerde producten en verpakkingen aan voor zakelijke klanten. De personalisatiemogelijkheden, deadlines en tarieven worden per product gecommuniceerd in de personalisatiecatalogus.

De Klant is, met uitsluiting van Joost Arijs, verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en wettelijke conformiteit van alle aangeleverde materialen voor personalisatie (bv. logo's, teksten, afbeeldingen). In geval van afwijkingen of fouten in de aangeleverde inlichtingen draagt de Klant alle onkosten die hieruit voortvloeien.

Joost Arijs behoudt zich het recht voor een personalisatieverzoek te weigeren indien het technisch niet haalbaar is, of indien het niet strookt met de gehanteerde waarden en normen van het merk.

Een mock-up of proefdruk wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de Klant alvorens tot definitieve productie over te gaan. Na schriftelijke goedkeuring door de Klant worden geen wijzigingen meer aanvaard.

## 5. Betaling bij bestelling en voorschot

Bestellingen moeten volledig betaald worden, of vergezeld zijn van een voorschot van minstens vijftig procent (50%) vóór aanvang van de productie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Facturen zijn betaalbaar aan het geregistreerde kantoor van Joost Arijs via aanvaarde niet-contante betalingsmiddelen (bv. bankoverschrijving), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De Klant heeft geen recht om betaling achter te houden, enige aftrek of verrekening toe te passen, of de betaling op te schorten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk goedgekeurd door Joost Arijs. Bij laattijdige betaling zijn de wettelijke interesten en vaste vergoedingen zoals voorzien in de Belgische wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van laattijdige betaling in commerciële transacties automatisch en zonder voorafgaande kennisgeving van toepassing.

## 6. Onbeschikbaarheid van producten

De beschikbaarheid van producten wordt aangegeven bij het opstellen van de offerte en bevestigd bij de aanvaarding van de bestelling. Alle bestellingen blijven onder voorbehoud van de productieplanning en voorraadstatus van Joost Arijs. Joost Arijs behoudt zich het recht voor de bevestigde hoeveelheid aan te passen in geval van gegronde productiebeperkingen, met een evenredige aanpassing van de factuur.

## 7. Afhaling en levering van producten

De definitieve leveringsdatum wordt bevestigd door Joost Arijs, rekening houdende met de complexiteit van de bestelling, de productieplanning en de seizoensgebondenheid. Er is een minimale doorlooptijd vereist vanaf de datum van orderbevestiging en ontvangst van de betaling.

De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het aanleveren van volledige en correcte ontvangersgegevens (inclusief naam, adres, deurcode, verdieping, telefoonnummer, e-mail). Joost Arijs is niet aansprakelijk voor mislukte of geretourneerde leveringen door fouten of onvolledige informatie.

De levering wordt als voltooid beschouwd zodra de producten aan het door de Klant opgegeven adres zijn geleverd. Het risico van verlies en beschadiging gaat op dat moment over op de Klant.

In geval van niet-levering door afwezigheid van de ontvanger of onjuist adres neemt Joost Arijs contact op met de Klant om een nieuwe levering te regelen. Alle hiermee verband houdende kosten, inclusief verzending en productvervanging, zijn ten laste van de Klant.

Indien de klant zelf de levering/afhaling regelt, kan dit van dinsdag tot en met zaterdag. Indien gekozen wordt voor een levering voorzien door Joost Arijs, kan dit op dinsdag, donderdag en zaterdag. Joost Arijs levert niet af op officiële feestdagen, zondag en maandag. Leveringen zijn mogelijk op aanvraag in België en in aangrenzende landen.

#### **8. Geschillen en aanvaarding**

Bij levering moet de Klant de goederen inspecteren en de conformiteit met de bestelling verifiëren. Elk zichtbaar gebrek, tekortkoming of beschadiging dient binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk aan Joost Arijs gemeld te worden, vergezeld van bewijsmateriaal (bv. leveringsnota, foto's). Bij het uitblijven van een dergelijke melding worden de goederen geacht zonder voorbehoud te zijn aanvaard.

#### **9. Houdbaarheid en opslag**

De houdbaarheid staat duidelijk aangegeven op de verpakking van elk product. Joost Arijs garandeert de kwaliteit en versheid van haar producten tot die datum, op voorwaarde dat ze bewaard worden in hun oorspronkelijke verpakking, op een koele (4°C tot 18°C, afhankelijk van het product), droge plaats en beschermd tegen licht.

#### **10. Beperking van aansprakelijkheid**

Behalve in geval van fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, is de aansprakelijkheid van Joost Arijs beperkt tot de waarde van de betreffende bestelling (tenzij anders bepaald in de verkoopovereenkomst tussen partijen). Joost Arijs is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolgs- of immateriële schade zoals winstverlies, klantverlies of reputatieschade.

#### **11. Overige bepalingen**

**Vertrouwelijkheid:** De Klant verbindt zich ertoe alle niet-publieke commerciële, technische of prijsinformatie verstrekt door Joost Arijs vertrouwelijk te behandelen en deze niet aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Joost Arijs.

**Intellectuele Eigendom:** Alle handelsmerken, logo's en merkelementen blijven exclusief eigendom van Joost Arijs. De Klant mag geen intellectuele eigendom van Joost Arijs reproduceren, wijzigen of gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring. Joost Arijs behoudt zich het recht voor om op bestelling of op maat vervaardigde producten bij wijze van referentie en promotie aan te wenden, tenzij de Klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

**Overmacht:** Joost Arijs is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen of vertraging van verplichtingen veroorzaakt door overmachtssituaties, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, verstoringen in transport of toeleveringsketens, of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van Joost Arijs.

**Privacy en gegevensbescherming:** De Klant bevestigt dat alle persoonlijke gegevens die voor leveringsdoeleinden worden aangeleverd (bijv. namen van ontvangers, telefoonnummers, e-mailadressen) op wettelijke wijze zijn verkregen en doorgegeven in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Joost Arijs zal deze gegevens uitsluitend verwerken met het oog op de uitvoering van de bestelling en levering, en zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk.

**Toepasselijk Recht en Jurisdictie:** Deze Algemene Voorwaarden en alle hierop gebaseerde overeenkomsten worden exclusief beheerst door het Belgisch recht. Geschillen vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere jurisdictie voorschrijven.

info@joostarijs.be

+32 (0)9 336 23 10

Love at first bite.

joostarijs.be